



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Macerata

COME LEGGERE LA BOLLETTA ED EVITARE LE TRUFFE

La nuova convenzione CNA per luce e gas



Luce e gas



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Macerata



NON RIVELARE MAI I TUOI DATI

Non importa se ti contattano al telefono, se bussano alla porta di casa o se ti invitano a riscuotere un allettante rimborso tramite e-mail. La cosa fondamentale è non dare mai a nessuno i dati personali, inclusi quelli dei contatori di luce e gas.



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Macerata



CHIEDI ALL'OPERATORE DI IDENTIFICARSI

Quando ricevi una chiamata da call center, un operatore serio si identifica in maniera chiara. Invece, se chi ti chiama espone le sue generalità in modo sbrigativo ed è evasivo quando gli chiedi di spiegare meglio per conto di quale società stia chiamando, è probabile che sia truffaldino.



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Macerata



VERIFICA IL CALL-CENTER

Prendi una scusa qualsiasi per riagganciare e poi richiama il numero telefonico da cui sei stato contattato; se risulta inesistente significa che probabilmente era una truffa.



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Macerata



DIFFIDA DA CHI DICE DI CONOSCERE I TUOI DATI

La promessa con cui i call center truffaldini cercano di attirare l'attenzione è la prospettiva di farti risparmiare. Dicono di sapere quanto spendi e che la loro offerta sia migliore. Poi, però, chiedono di avere le stesse informazioni da te. Diffida da chi millanta di sapere il contenuto delle tue bollette e promette risparmi esagerati.



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Macerata

NON DIRE MAI "SÌ"

Molte persone si sono ritrovate con nuovi contratti intestati a loro nome senza saperlo. Questo accade perché le registrazioni delle telefonate vengono rimondate e le risposte affermative usate per confermare la sottoscrizione di un contratto. Ricordati che non hai nessun obbligo di restare al telefono con l'operatore. Puoi sempre salutare gentilmente e chiudere la conversazione.

Never say yes



Es omnibus temp qui eximium nunc et conitit
o ex omnibus eximio qui omnibus omnibus.

qui per omnibus temp qui eximium nunc et conitit
villit in omnibus temp qui eximium nunc et conitit.

Eximium temp qui eximium nunc et conitit
temp qui eximium nunc et conitit.

Eximium temp qui eximium nunc et conitit
temp qui eximium nunc et conitit.



Boatsroy





Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Macerata



NELLE MAIL, ATTENZIONE AL MITTENTE

Diffida delle mail che promettono lauti rimborsi o comunicano gravi problemi riguardanti il tuo contratto, invitandoti a cliccare su un link con grande urgenza. Anche se la mail riporta il logo e i colori del tuo fornitore, potrebbe essere stata impaginata appositamente per trarti in inganno. Verifica che arrivi davvero dal dominio del sito ufficiale del tuo fornitore.



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Macerata



NON CLICCARE SU LINK SOSPETTI

Quando ricevi un messaggio via mail e sms in cui ti comunicano che c'è bisogno del tuo intervento con urgenza è il caso di stare molto attenti. Il mittente ha fretta di farti cliccare perché spera che tu non ti accorga delle incongruenze. Prenditi sempre tutto il tempo che ti serve e valuta bene il contenuto della mail.



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Macerata



CONSULTA UN ESPERTO

Prima di accettare, firmare o rispondere positivamente, consulta un esperto, un conoscente o, se sei associato, chiamaci in CNA.